

Modulo richiesta Supporto in cantiere

Da compilare a cura della ditta installatrice ed inviare entro 6 mesi dalla data di acquisto alla divisione Service di Olimpia Splendid a mezzo fax (030 3195252) - email (service@olimpiasplendid.it), o dal sito web www.olimpiasplendid.it sezione Servizi/Garanzie, compilando il Modulo telematico di richiesta supporto in cantiere.

Società installatrice richiedente:

All'avviamento sarà presente il Sig: _____ Tel: _____ e-mail: _____

Cognome/Nome consumatore: _____ Tel: _____

Indirizzo di installazione: _____ Comune: _____

Data acquisto: _____ Modello Pompa di Calore (PDC): _____

Nr. Matricola Unità Interna: _____ Nr. Matricola Unità Esterna: _____

Confermiamo che le indicazioni del MANUALE DI INSTALLAZIONE USO E MANUTENZIONE sono state rispettate.

Compilazione a cura dell'installatore

- Il circuito idraulico è ultimato? SI NO
- Il circuito frigorifero è ultimato:
 - Pressatura SI NO
 - Vuoto SI NO
- I collegamenti elettrici sono stati predisposti? SI NO

Annotazioni: _____

N.B: I collegamenti idraulici, frigoriferi ed elettronici non si rendono obbligatori in questa fase di supporto in cantiere. Le informazioni verranno trasmesse a scopo informativo al centro assistenza che effettuerà il sopralluogo.

Si dichiara inoltre che i luoghi dove sono installati gli apparecchi sono accessibili in modo sicuro e conforme a tutti i requisiti essenziali previsti dalle normative di sicurezza applicabili ed attualmente in vigore. In particolare ogni unità installata sopra i due (2) metri dal suolo deve essere raggiungibile da ponteggi fissi o mobili su tutti i lati della macchina (su (3) lati per le macchine installate a muro), scale mobili oltre i due metri non sono da considerarsi a norma, macchine installate su tetti, coperture e soppalchi devono essere circondate da parapetti anticaduta. In ogni caso bisogna sempre rispettare tutte le norme di sicurezza.

Compilazione a cura del servizio tecnico autorizzato

- Nel circuito idronico è garantito il volume minimo d'acqua (Circa 3,5 l/kw)? SI NO
- Viene garantita la circolazione sul modulo idronico interno
anche in assenza di richiesta da parte dell'impianto (presenza di by-pass o separatore idraulico): SI NO
- Altro: _____ SI NO
- Altro: _____ SI NO

Note sull'installazione (Es. eventuali richieste trasmesse all'installatore/elettricista):-

Criticità riscontrate: _____

ATTENZIONE:

Il servizio di avviamento della PDC a cura del Servizio Tecnico autorizzato da Olimpia Splendid, ha il solo scopo di escludere non conformità dell'apparecchio. Olimpia Splendid SpA declina ogni responsabilità circa eventuali guasti e/o malfunzionamenti legati a non conformità dell'impianto.

Gli oneri sostenuti per la mancata, incompleta o non corretta effettuazione delle verifiche sopra riportate verranno addebitate al cliente da Olimpia Splendid SpA.

La mancata effettuazione del primo avviamento da parte del Centro Assistenza Autorizzato (CAT o AUTOCAT) esclude l'attivazione dell'Estensione della Garanzia Commerciale Premium (vedi termini e condizioni del certificato di Garanzia fornito a corredo del prodotto).

Timbro e firma

Data

Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid

Per la gamma di prodotti "Pompe di Calore Idroniche" (vedi condizioni economiche indicate sul catalogo Commerciale Olimpia Splendid)

A) Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid

A1) Validità

La Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid sarà riconosciuta valida **limitatamente al territorio Italiano**, solo a condizione che il certificato sia corredato del documento fiscale rilasciato dal venditore comprovante l'acquisto del prodotto. Non è applicabile ai prodotti dopo 36 mesi dalla loro immissione sul mercato da parte di Olimpia Splendid S.p.A. e non si applica per i prodotti usati e/o di seconda scelta. **Dichiarazioni false e mendaci invalideranno la Garanzia Commerciale.**

A2) Durata della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid

A seguito della corretta "Attivazione Estensione della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid" prevista al punto A.3) la durata della Garanzia viene prolungata di 1 anno (12 mesi) rispetto alla durata della Garanzia Legale:

- 3 anni (36 mesi) per tutti i prodotti acquistati ed utilizzati da soggetti privati e consumatori così come definito dal D.Lgs. 206 del 06/09/2005.

- 2 anni (24 mesi) per tutti i prodotti acquistati ed utilizzati nell'ambito di attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali.

Successivamente alla scadenza dei termini di cui al punto A.2), eventuali richieste d'intervento dovranno essere inoltrate direttamente al CAT o AUTOCAT.

A3) Attivazione Estensione della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid (servizio opzionale su richiesta)

L'estensione della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid, prevede che la prima accensione del prodotto venga eseguita dal personale del Servizio Assistenza Tecnica Autorizzato (CAT o AUTOCAT). Il prodotto non deve essere già stato messo in funzione. La richiesta di primo avviamento deve essere inoltrata ad Olimpia Splendid **entro 6 mesi** dalla data di acquisto mediante invio dell'apposito Modulo di Richiesta Avviamento Premium presente all'interno dell'imballo o in alternativa dal sito web www.olimpiasplendid.it sezione Servizi/Garanzie, compilando il Modulo telematico di Richiesta Avviamento Premium. (vedi condizioni economiche indicate sul catalogo Commerciale Olimpia)

A4) Richiesta di intervento e Condizioni di copertura

Nel periodo di validità della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid, fatto salvo oneri riferibili al punto A.5) "Esclusioni", nulla è dovuto al CAT o AUTOCAT per l'intervento richiesto (compreso l'eventuale diritto fisso di chiamata). La richiesta d'intervento dovrà essere attivata attraverso il **Centro Contatti** Olimpia Splendid al numero gratuito **800.811.866**, oppure compilando l'apposito modulo web "Richiedi Intervento", nella sezione "Servizi/Garanzie" su www.olimpiasplendid.it. La richiesta verrà evasa con la massima prontezza, ma compatibilmente con le esigenze di carattere organizzativo del CAT incaricato. Olimpia Splendid S.p.A. s'impegna a riparare gratuitamente i prodotti guasti, anche con l'impiego di ricambi originali, mediante la propria rete **CAT o AUTOCAT Autorizzati**.

A5) Esclusioni

(Olimpia Splendid S.p.A. riconoscerà in garanzia solo i difetti derivanti da vizi di fabbricazione). La Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid non comprende:

- Le avarie o rotture derivanti da: errata installazione, inosservanza delle istruzioni di montaggio, errato utilizzo, negligenza e/o da incidenti di trasporto.
- La normale manutenzione comprendente la pulizia, sostituzione di filtri e guarnizioni.
- L'installazione del prodotto ed eventuali difetti derivanti da insufficienza o inefficienza degli impianti ai quali esso è collegato.
- Gli interventi per difetti presunti, per verifiche di comodo, o conseguenti alla mancata manutenzione di servizio.
- Le manomissioni e/o le riparazioni effettuate da personale non autorizzato e/o con ricambi non originali.
- In relazione alle vigenti normative sulla sicurezza, le apparecchiature installate devono essere agevolmente raggiungibili, per tanto è necessario che in relazione agli interventi di riparazione, sia stato preventivamente predisposto l'accesso. Eventuali costi per garantire l'accesso all'apparecchio, quali per esempio: piattaforme aeree, mezzi di sollevamento, ponteggi, non sono a carico di Olimpia Splendid S.p.A..
- Gli oneri sostenuti per la mancata, incompleta o incorretta effettuazione delle verifiche di primo avviamento, verranno addebitate al cliente da parte di Olimpia Splendid S.p.A.

A6) Responsabilità

Olimpia Splendid S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente derivare a persone o cose, causa:

- la mancata osservanza di tutte le indicazioni contenute nell'apposito Manuale Istruzioni d'Uso e, in particolare, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione.

- l'uso non idoneo del prodotto, diverso da quello previsto nell'apposito Manuale Istruzioni d'Uso, in particolare per quanto riguarda l'impiego del prodotto alle applicazioni di processo industriale o ad applicazioni gravose rispetto le sue caratteristiche e alle finalità cui dovrebbe essere preposto.

- installazioni svolte non a regola d'arte o comunque svolte da personale non qualificato o non in possesso degli specifici requisiti di legge.

A7) Componenti sostituiti durante il periodo di Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid

I ricambi originali eventualmente utilizzati per la riparazione dal CAT o AUTOCAT durante il periodo della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid punto A.2), godono esclusivamente del periodo di garanzia residua del prodotto ed in ogni caso non inferiore a mesi 6 (sei).

B) Garanzia legale (D.Lgs. 206 del 06.09.2005)

B1) Termini

24 mesi dalla data d'acquisto (fa fede il documento fiscale).

B2) Responsabilità

Direttamente del venditore.

B3) Obblighi del venditore

Il venditore risponde direttamente nei confronti del consumatore per ogni difetto di conformità al contratto di vendita.

B4) Difetto di conformità al contratto di vendita

- Sono idonei all'uso per il quale servono abitualmente beni dello stesso tipo.
- Sono conformi a qualsiasi descrizione fatta dal venditore.
- Sono idonei ad ogni uso specifico voluto dal consumatore ed accettato dal venditore.
- Presentano le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo.
- Sono installati correttamente (qualora il bene richieda un'installazione e questa faccia parte del contratto di vendita).

B5) Obblighi del consumatore:

Prova di difetto di conformità dopo i primi 6 mesi dall'acquisto.

Il difetto dovrà, inoltre, essere denunciato entro 2 mesi dalla sua rilevazione.

B6) Gerarchia dei rimedi da parte del venditore:

Riparazione, sostituzione, riduzione di prezzo e risoluzione del contratto. PER OGNI ALTRO TERMINE ATTENERSI A QUANTO RIPORTATO NEL D.LGS. 206 DEL 06/09/2005.

Art. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS 196/2003 (GIÀ ART.

10 LEGGE 675/96) "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

OLIMPIA SPLENDID S.p.A., in ottemperanza dell'art.13 del D.lgs 196/03, in qualità di Autonomo Titolare del Trattamento di dati personali è nella necessità di raccogliere dati personali riguardanti la sua ragione sociale (o persona fisica) in qualità di clienti (consumatori finali). Tali informazioni (dati) vengono registrate presso le banche dati della nostra azienda allo scopo (finalità) di permettere tutte le attività di assistenza tecnica inerenti lo specifico contratto stipulato, ma anche per attività statistiche ed eventuali attività di marketing che OLIMPIA SPLENDID S.p.A. potrà intraprendere nel futuro. I dati personali richiesti (di tipo comune, identificativi e commerciali) sono inseriti nelle anagrafiche e negli archivi delle nostre banche dati e trattati in maniera (modalità) sia elettronica- telematica che cartacea. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria per le attività di assistenza e natura facoltativa per le attività di marketing; la negazione al trattamento implica l'impossibilità da parte della nostra azienda di svolgere le normali attività gestionali inerenti alla clientela. I vostri dati potranno essere oggetto di comunicazione e diffusione (anche all'estero) presso aziende di trasporto, istituti bancari, amministrazioni finanziarie, enti pubblici e studi legali (tutela dei diritti contrattuali), società controllate, controllanti e collegate in qualsiasi forma giuridica ad OLIMPIA SPLENDID S.p.A. e centri di assistenza tecnica. Restano validi costantemente nel tempo i diritti sanciti dall'art. 7 del D.lgs 196/2003 (già art. 13 della L. 675/96. La firma dei contratti costituisce consenso al trattamento dei dati personali apposti sui medesimi (raccolti tramite compilazione).

I diritti di cui sopra possono esser fatti valere scrivendo direttamente al Titolare o al Responsabile del Trattamento al seguente indirizzo:

OLIMPIA SPLENDID S.p.A. - Via Industriale, 1-3 - 25060 Cellatica (BS)