

Termini e condizioni Garanzia Commerciale Smart 2 ANNI

1) Validità

La Garanzia Commerciale **Smart 2 ANNI**, di seguito denominata Garanzia Commerciale, è applicabile su tutti i prodotti della gamma: deumidificatori, stufe a gas modello SG, stufe e cucine a legna, stufe a pellet.

Sarà riconosciuta valida **limitatamente al territorio Italiano**, solo a condizione che il certificato sia corredato del documento fiscale rilasciato dal venditore comprovante l'acquisto del prodotto.

La Garanzia Commerciale non è applicabile ai prodotti dopo 36 mesi dalla loro immissione sul mercato da parte di Olimpia Splendid S.p.A.; inoltre la Garanzia Commerciale non si applica per i prodotti usati e/o di seconda scelta.

Dichiarazioni false e mendaci invalideranno la Garanzia Commerciale.

2) Attivazione

La Garanzia Commerciale può essere attivata in qualsiasi momento entro il periodo di validità della Garanzia legale contattando il **Centro Contatti** Olimpia Splendid **030 319 5333** oppure compilando il modulo di attivazione sul sito web www.olimpiasplendid.it nella sezione "Servizi/Garanzie".

3) Richiesta di intervento e Condizioni di copertura

Nel periodo di validità della Garanzia Commerciale fatto salvo oneri riferibili al punto 4) "Esclusioni", nulla è dovuto al Centro Assistenza per l'intervento richiesto (compreso l'eventuale diritto fisso di chiamata).

La richiesta d'intervento dovrà essere attivata attraverso il **Centro Contatti** Olimpia Splendid al numero **800.811.866**, oppure compilando l'apposito modulo web "Richiedi Intervento", nella sezione "Servizi/Garanzie" al sito web www.olimpiasplendid.it.

La richiesta verrà evasa con la massima prontezza, ma compatibilmente con le esigenze di carattere organizzativo del Centro Assistenza incaricato. Olimpia Splendid S.p.A. riconoscerà in garanzia solo i difetti derivanti da vizi di fabbricazione.

Olimpia Splendid S.p.A. s'impegna a riparare gratuitamente i prodotti guasti, anche con l'impiego di ricambi originali, mediante i suoi **Centri Assistenza Autorizzati**.

4) Esclusioni

La Garanzia Commerciale non comprende:

- Le avarie o rotture derivanti da: errata installazione, inosservanza delle istruzioni di montaggio, errato utilizzo, negligenza e/o da incidenti di trasporto.
- La normale manutenzione comprendente la pulizia, sostituzione di filtri e guarnizioni.
- L'installazione del prodotto ed eventuali difetti derivanti da insufficienza o inefficienza degli impianti ai quali esso è collegato.
- Gli interventi per difetti presunti, per verifiche di comodo, o conseguenti alla mancata manutenzione di servizio.
- Le manomissioni e/o le riparazioni effettuate da personale non autorizzato e/o con ricambi non originali.

f) In relazione alle vigenti normative sulla sicurezza, le apparecchiature installate devono essere agevolmente raggiungibili, per tanto è necessario che in relazione agli interventi di riparazione da parte del centro di assistenza tecnica autorizzato, sia stato preventivamente predisposto l'accesso. Eventuali costi per garantire l'accesso all'apparecchio, quali per esempio: piattaforme aeree, mezzi di sollevamento, ponteggi, non sono a carico di Olimpia Splendid S.p.A..

5) Responsabilità

Olimpia Splendid S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente derivare a persone o cose, causa:

- la mancata osservanza di tutte le indicazioni contenute nell'apposito Manuale Istruzioni d'Uso e, in particolare, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione.
- l'uso non idoneo del prodotto, diverso da quello previsto nell'apposito Manuale Istruzioni d'Uso, in particolare per quanto riguarda l'impiego del prodotto alle applicazioni di processo industriale o ad applicazioni gravose rispetto le sue caratteristiche e alle finalità cui dovrebbe essere preposto.
- installazioni svolte non a regola d'arte o comunque svolte da personale non qualificato o non in possesso dei specifici requisiti di legge.

6) Durata della Garanzia Commerciale

A decorrere dalla data d'acquisto e conseguentemente alla corretta "Attivazione" prevista al punto 2) la durata della Garanzia Commerciale **Smart 2 ANNI** è:

- 2 anni (24 mesi) per tutti i prodotti acquistati ed utilizzati da soggetti privati e consumatori così come definito dal D.Lgs. 206 del 06/09/2005.
- 1 anno (12 mesi) per tutti i prodotti acquistati ed utilizzati nell'ambito di attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali.

La scadenza della Garanzia Commerciale riferita allo specifico prodotto/utilizzo, viene confermata dopo l'attivazione.

7) Scadenza della Garanzia Commerciale

Successivamente alla scadenza dei termini di cui al punto 6), eventuali richieste d'intervento dovranno essere inoltrate direttamente al Centro Assistenza Autorizzato, consultando l'elenco dei nostri CAT direttamente su www.olimpiasplendid.it, alla sezione "Servizi/Garanzie" e "Cerca Centro Assistenza".

8) Componenti sostituiti durante il periodo della Garanzia Commerciale

I ricambi originali eventualmente utilizzati per la riparazione dal Centro Assistenza Autorizzato durante il periodo della Garanzia Commerciale punto 6), godono esclusivamente del periodo di garanzia residua del prodotto ed in ogni caso non inferiore a mesi 6 (sei).