Modulo richiesta Supporto in cantiere

Da compilare a cura della ditta installatrice ed inviare entro 6 mesi dalla data di acquisto alla divisione Service di Olimpia Splendid a mezzo fax (030 3195252) - email (service@olimpiasplendid.it), o dal sito olimpiasplendid.it sezione Assistenza/Garanzie, compilando il Modulo telematico di richiesta supporto in cantiere.

Società installatrice richiedente:

All'avviamento sarà presente il Sig: Tel: e-mail:

Cognome/Nome consumatore: Tel:

Indirizzo di installazione: Comune: Provincia:

Data acquisto: Modello Pompa di Calore (PDC):

Nr. Matricola Unità Interna: Nr. Matricola Unità Esterna:

Confermiamo che le indicazioni del MANUALE DI INSTALLAZIONE USO E MANUTENZIONE sono state rispettate.

Compilazione a cura dell'installatore

- Il circuito idraulico è ultimato? SI NO
- Il circuito frigorifero è ultimato:
 - Pressatura SI NO
 - Vuoto SI NO
- I collegamenti elettrici sono stati predisposti? SI NO

Annotazioni:

N.B: I collegamenti idraulici, frigoriferi ed elettronici non si rendono obbligatori in questa fase di supporto in cantiere. Le informazioni verranno trasmesse a scopo informativo al centro assistenza che effettuerà il sopralluogo.

Si dichiara inoltre che i luoghi dove sono installati gli apparecchi sono accessibili in modo sicuro e conforme a tutti i requisiti essenziali previsti dalle normative di sicurezza applicabili ed attualmente in vigore. In particolare ogni unità installata sopra i due (2) metri dal suolo deve essere raggiungibile da ponteggi fissi o mobili su tutti i lati della macchina (su (3) lati per le macchine installate a muro), scale mobili oltre i due metri non sono da considerarsi a norma, macchine installate su tetti, coperture e soppalchi devono essere circondate da parapetti anticaduta. In ogni caso bisogna sempre rispettare tutte le norme di sicurezza.

Compilazione a cura del servizio tecnico autorizzato

- Nel circuito idronico è garantito il volume minimo d'acqua (Circa 3,5 l/kw)? SI NO
- Viene garantita la circolazione sul modulo idronico interno anche in assenza di richiesta da parte dell'impianto (presenza di by-pass o separatore idraulico): SI NO
- Altro: SI NO
- Altro: SI NO

Note sull'installazione (Es. eventuali richieste trasmesse all'installatore/elettricista):-

.....
.....
.....

Criticità riscontrate:

ATTENZIONE:

Il servizio di avviamento della PDC a cura del Servizio Tecnico autorizzato da Olimpia Splendid, ha il solo scopo di escludere non conformità dell'apparecchio. Olimpia Splendid SpA declina ogni responsabilità circa eventuali guasti e/o malfunzionamenti legati a non conformità dell'impianto.

Gli oneri sostenuti per la mancata, incompleta o non corretta effettuazione delle verifiche sopra riportate verranno addebitate al cliente da Olimpia Splendid SpA.

La mancata effettuazione del primo avviamento da parte del Centro Assistenza Autorizzato (CAT o AUTOCAT) esclude l'attivazione dell'Estensione della Garanzia Commerciale Premium (vedi termini e condizioni del certificato di Garanzia fornito a corredo del prodotto).

Timbro e firma

.....

Data

Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid

Per la gamma di prodotti "Pompe di Calore Idroniche" (vedi condizioni economiche indicate sul catalogo Commerciale Olimpia Splendid)

A) Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid Olimpia Splendid

1) Validità

La Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid sarà riconosciuta valida **limitatamente al territorio Italiano**, solo a condizione che il certificato sia corredato del documento fiscale rilasciato dal venditore comprovante l'acquisto del prodotto. Non è applicabile ai prodotti dopo 36 mesi dalla loro immissione sul mercato da parte di Olimpia Splendid S.p.A. e non si applica per i prodotti usati e/o di seconda scelta. **Dichiarazioni false e mendaci invalideranno la Garanzia Commerciale.**

2) Durata della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid

A seguito della corretta "Attivazione Estensione della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid" prevista al punto A.3) la durata della Garanzia viene prolungata di 1 anno (12 mesi) rispetto alla durata della Garanzia Legale:

- 3 anni (36 mesi) per tutti i prodotti acquistati ed utilizzati da soggetti privati e consumatori così come definito dal D.Lgs. 206 del 06/09/2005.
- 2 anni (24 mesi) per tutti i prodotti acquistati ed utilizzati nell'ambito di attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali.

Successivamente alla scadenza dei termini di cui al punto A.2), eventuali richieste d'intervento dovranno essere inoltrate direttamente al CAT o AUTOCAT.

3) Attivazione Estensione della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid (servizio opzionale su richiesta)

L'estensione della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid, prevede che la prima accensione del prodotto venga eseguita dal personale del Servizio Assistenza Tecnica Autorizzato (CAT o AUTOCAT). Il prodotto non deve essere già stato messo in funzione. La richiesta di primo avviamento deve essere inoltrata ad Olimpia Splendid **entro 6 mesi** dalla data di acquisto mediante invio dell'apposito Modulo di Richiesta Avviamento Premium presente all'interno dell'imballo o in alternativa dal sito olimpiaspplendid.it sezione Assistenza/Garanzie, compilando il Modulo telematico di Richiesta Avviamento Premium. (vedi condizioni economiche indicate sul catalogo Commerciale Olimpia)

4) Richiesta di intervento e Condizioni di copertura

Nel periodo di validità della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid, fatto salvo oneri riferibili al punto A.5) "Esclusioni", nulla è dovuto al CAT o AUTOCAT per l'intervento richiesto (compreso l'eventuale diritto fisso di chiamata). La richiesta d'intervento dovrà essere attivata attraverso il **Centro Contatti** Olimpia Splendid al numero gratuito **030/3195333**, oppure compilando l'apposito modulo web "Richiedi Intervento", nella sezione "Assistenza/Garanzie" su olimpiaspplendid.it. La richiesta verrà evasa con la massima prontezza, ma compatibilmente con le esigenze di carattere organizzativo del CAT incaricato. Olimpia Splendid S.p.A. s'impegna a riparare gratuitamente i prodotti guasti, anche con l'impiego di ricambi originali, mediante la propria rete **CAT o AUTOCAT Autorizzati**.

5) Esclusioni

(Olimpia Splendid S.p.A. riconoscerà in garanzia solo i difetti derivanti da vizi di fabbricazione). La Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid non comprende:

- Le avarie o rotture derivanti da: errata installazione, inosservanza delle istruzioni di montaggio, errato utilizzo, negligenza e/o da incidenti di trasporto.
- La normale manutenzione comprendente la pulizia, sostituzione di filtri e guarnizioni.
- L'installazione del prodotto ed eventuali difetti derivanti da insufficienza o inefficienza degli impianti ai quali esso è collegato.
- Gli interventi per difetti presunti, per verifiche di comodo, o conseguenti alla mancata manutenzione di servizio.
- Le manomissioni e/o le riparazioni effettuate da personale non autorizzato e/o con ricambi non originali.
- In relazione alle vigenti normative sulla sicurezza, le apparecchiature installate devono essere agevolmente raggiungibili, per tanto è necessario che in relazione agli interventi di riparazione, sia stato preventivamente predisposto l'accesso. Eventuali costi per garantire l'accesso all'apparecchio, quali per esempio: piattaforme aeree, mezzi di sollevamento, ponteggi, non sono a carico di Olimpia Splendid S.p.A..
- Gli oneri sostenuti per la mancata, incompleta o incorretta effettuazione delle verifiche di primo avviamento, verranno addebitate al cliente da parte di Olimpia Splendid S.p.A.

6) Responsabilità

Olimpia Splendid S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente derivare a persone o cose, causa:

- la mancata osservanza di tutte le indicazioni contenute nell'apposito Manuale Istruzioni d'Uso e, in particolare, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione.

- l'uso non idoneo del prodotto, diverso da quello previsto nell'apposito Manuale Istruzioni d'Uso, in particolare per quanto riguarda l'impiego del prodotto alle applicazioni di processo industriale o ad applicazioni gravose rispetto le sue caratteristiche e alle finalità cui dovrebbe essere preposto.

- installazioni svolte non a regola d'arte o comunque svolte da personale non qualificato o non in possesso degli specifici requisiti di legge.

7) Componenti sostituiti durante il periodo di Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid

I ricambi originali eventualmente utilizzati per la riparazione dal CAT o AUTOCAT durante il periodo della Garanzia Commerciale Avviamento Premium Olimpia Splendid punto A.2), godono esclusivamente del periodo di garanzia residua del prodotto ed in ogni caso non inferiore a mesi 6 (sei).

B) Garanzia legale (D.Lgs. 206 del 06.09.2005)

1) Termini

24 mesi dalla data d'acquisto (fa fede il documento fiscale).

2) Responsabilità

Direttamente del venditore.

3) Obblighi del venditore

Il venditore risponde direttamente nei confronti del consumatore per ogni difetto di conformità al contratto di vendita.

4) Difetto di conformità al contratto di vendita

- Sono idonei all'uso per il quale servono abitualmente beni dello stesso tipo.
- Sono conformi a qualsiasi descrizione fatta dal venditore.
- Sono idonei ad ogni uso specifico voluto dal consumatore ed accettato dal venditore.
- Presentano le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo.
- Sono installati correttamente (qualora il bene richieda un'installazione e questa faccia parte del contratto di vendita).

5) Obblighi del consumatore:

Prova di difetto di conformità dopo i primi 6 mesi dall'acquisto.

Il difetto dovrà, inoltre, essere denunciato entro 2 mesi dalla sua rilevazione.

6) Gerarchia dei rimedi da parte del venditore:

Riparazione, sostituzione, riduzione di prezzo e risoluzione del contratto.

PER OGNI ALTRO TERMINE ATTENERSI A QUANTO RIPORTATO NEL D.LGS. 206 DEL 06/09/2005.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 (di seguito "GDPR")

OLIMPIA SPLENDID S.p.A., in ottemperanza degli artt.13 e 14 del GDPR, in qualità di Titolare del Trattamento di dati personali, e nella necessità di raccogliere dati personali riguardanti la sua ragione sociale (o persona fisica) in qualità di clienti (consumatori finali). Tali informazioni (dati) vengono registrate presso la nostra azienda allo scopo (finalità) di permettere tutte le attività di assistenza tecnica inerenti lo specifico contratto stipulato. I dati personali richiesti (di tipo "non particolare", identificativi e commerciali) sono inseriti nelle anagrafiche e negli archivi della nostra azienda e sono trattati in maniera (modalità) sia elettronica- telematica che cartacea. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria per le attività di assistenza; la negazione al trattamento implica l'impossibilità da parte della nostra azienda di svolgere le normali attività gestionali inerenti alla clientela. I dati da voi forniti sono oggetto di trattamento da parte di "Incaricati al Trattamento" di OLIMPIA SPLENDID S.p.A. nella maniera e nelle modalità stabilite dal nostro "Responsabile interno del Trattamento" secondo le norme stabilite dal nostro "Titolare del Trattamento" e in ottemperanza alla normativa vigente (GDPR UE n. 679/16) garantendo i diritti di liceità, correttezza, riservatezza. Inoltre le ottemperanze al GDPR per la tutela dei dati trattati sono presidiate dal nostro "Data Protection Officer" (DPO). I vostri dati potranno essere oggetto di comunicazione presso aziende di trasporto, istituti bancari, amministrazioni finanziarie, enti pubblici e studi legali (tutela dei diritti contrattuali), società controllate, controllanti e collegate in qualsiasi forma giuridica ad OLIMPIA SPLENDID S.p.A. ed in particolare ai Centri di Assistenza Tecnica. Non è previsto alcun trasferimento dei dati personali raccolti in paesi Extra-Ue. I dati personali raccolti per le finalità sopra esposte saranno conservati presso la nostra azienda per il tempo necessario previsto per l'espletamento delle attività afferenti e per i periodi previsti dalla legge per la tenuta delle evidenze amministrative e contabili della nostra azienda, dopodiché verranno distrutti (diritto all'oblio) o resi in forma anonima (pseudonimizzazione) se necessari per finalità statistiche o di storicizzazione. In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18 e 19 del GDPR UE n. 679/16 (diritti di Accesso, Rettifica, Cancellazione, Limitazione del trattamento e Notifica in casi di Rettifica/Cancellazione/Limitazione da parte del Titolare del trattamento). I diritti di cui sopra possono essere fatti valere scrivendo direttamente al Titolare o al Responsabile Interno del Trattamento o la DPO al seguente indirizzo:

OLIMPIA SPLENDID S.p.A. - Via Industriale, 1-3 - 20600 Cellatica (BS)